

Pierre Laurent Di Filippo

Conditions de Vente

Le 27 Mars 2015 à Vedène

1. Préambule

En validant sa commande, le client déclare accepter sans réserve les termes de la dite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des produits commercialisés et services fournis par www.lartducoaching.com

2. Objet

Le présent contrat a pour objet la vente des biens et services proposés en ligne à partir du site Internet lartducoaching.com. Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site www.lartducoaching.com

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif. Les photographies du catalogue ne peuvent assurer une similitude avec le produit offert.

3. Tarifs

Les prix des biens et services indiqués sur les pages du site www.lartducoaching.com correspondent aux prix toutes taxes comprises.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix présentés sur le site www.lartducoaching.com. Toutefois, les biens et services seront facturés au Client sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de sa Commande.

4. Modes de règlement

Pour devenir client, il convient d'ouvrir un compte en remplissant le formulaire en ligne.

Le règlement de la Commande s'effectuera :

Par carte bancaire : par l'intermédiaire du site PayPal, soit à l'aide d'un compte PayPal.

Le paiement validera la Commande et enclenchera son traitement par le Vendeur en vue de la prise de rendez-vous, les cas échéant

Par chèque : la Commande sera validée lors de la réception du chèque et enclenchera son traitement par le Vendeur en vue de la prise de rendez-vous.

Par téléphone par carte bancaire : la Commande sera validée lors de la réception du paiement CB et enclenchera son traitement par le Vendeur en vue de la prise de rendez-vous.

L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ne peut être annulé. Dès lors, le paiement de la Commande par le Client est irrévocable, sans préjudice pour le Client d'exercer son droit de rétractation ou d'annulation ultérieure de la Commande.

5. Renseignements et suivi de votre commande

Toute commande reçue sur site www.lartducoaching.com fait l'objet d'un accusé de réception par courrier électronique ou appel téléphonique. Pour toute information ou question, notre service clients est à votre disposition : pl.difilippo@gmail.com

6. Disponibilité

Nos offres de produits et nos prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera au plus tard dans les 30 jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

7. Remboursement

Le Client dispose de la faculté d'annuler la Commande dès la conclusion de celle-ci.

Jusqu'au moment du rendez-vous moins 2 heures, le Client peut annuler la Commande.

Si le Client fait usage de ce droit d'annuler la Commande, il sera remboursé dans les 10 jours qui suivent l'annulation.

Pour exercer ses droits d'annulation de la Commande, le Client doit envoyer un Courriel ou Courrier à l'adresse suivante : pl.difilippo@gmail.com, Pierre Laurent Di Filippo, 50 Chemin de Saint Montange 84270 Vedène.

Ce Courriel/Courrier devra explicitement rappeler le nom et prénom du Client.

Une confirmation accusant réception de cette demande de retour lui sera envoyée par courrier électronique.

Aucune annulation ne pourra se faire après les deux heures qui précèdent le début du rendez-vous.

8. Retour et échange des biens

Pour l'échange ou retour des biens, veuillez contacter le service clients qui vous indiquera la marche à suivre: pl.difilippo@gmail.com, Pierre Laurent Di Filippo, 50 Chemin de Saint Montange 84270 Vedène.

Pour échanger des Produits livrés en bon état ou ayant un défaut de fabrication, il faut les présenter dans l'emballage d'origine, sans les avoir ouverts, accompagnés des cadeaux d'accompagnement éventuellement.

L'échange est possible (hors frais de transport).

Service Retour au titre du droit de rétractation:

Dans un délai de 14 jours suivant la réception du colis par lui-même ou par le destinataire de la commande, le client peut changer d'avis et annuler sa commande. Il doit retourner le colis tel qu'il l'a reçu, à ses frais en parfait état sans avoir testé les produits, dans un délai de trente jours à compter de la date de renoncement.

9. Utilisation des données du client par le site www.lartducoaching.com

Pierre Laurent Di Filippo s'engage à ne pas utiliser les données personnelles et confidentielles du client à d'autres fins que l'utilisation pleine, entière et conforme de l'application mise à disposition.

Pierre Laurent Di Filippo demande, dans certains cas, à ses utilisateurs de communiquer des données nominatives nom, prénom, date de naissance, adresse électronique, adresse postale, etc. afin d'être en mesure de l'identifier et tout simplement de garantir l'unicité et la conformité de son accès personnel. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout abonné dispos d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles qu'il peut exercer auprès de www.lartducoaching.com

10. Utilisation du code confidentiel

L'adresse mail et le mot de passe permettent au client de s'identifier et de se connecter à la partie payante de l'application, ils sont personnels et confidentiels. Le client est entièrement responsable de l'utilisation des éléments personnels d'identification le concernant. Le client s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Toute transaction effectuée au moyen de l'identifiant et du mot de passe du client est réputée effectuée par le client.

Toute tentative d'utilisation des mêmes éléments d'identification personnels du client en simultané par plusieurs ordinateurs pourra donner lieu à résiliation de plein droit et sans mise en demeure préalable, du présent contrat.

En cas de perte ou de vol d'un des éléments personnels d'identification le concernant, le client devra choisir un nouveau mot de passe et un nouvel identifiant de connexion et en avertir par e-mail à l'adresse suivante :

pl.difilippo@gmail.com